

INTEGRITEITSBELEID

EEN VEILIGE OMGEVING, CREËREN WE SAMEN



Inhoud

1. Integriteit bij WVA-Metgezel	2
2. Theoretisch kader: de beleidspiramide	4
2.1. Kwaliteitsbeleid	4
2.1.1. 10 krachtlijnen	5
2.1.2. Krachtlijnen specifiek van toepassing op het integriteitsbeleid	6
2.2. Het preventiebeleid	7
2.3. Reactiebeleid	7
2.3.1. Vlaggensysteem	7
2.3.1.1. De zes criteria	8
2.3.1.2 De 4 vlaggen	9
2.3.1.3. Normatieve lijst	10
2.3.2. De reactiewijzer van het Vlaggensysteem	11
3. Protocol	13
3.1. Melding aan API	13
3.2. Grensoverschrijdend gedrag inschatten	13
3.3. Gesprek gaan met dader	13
3.3.1. Eventueel doorverwijzen	13
3.4. Gesprek met slachtoffer	13
3.5. Gesprek met organisatie	13
3.6. Nazorg dader en slachtoffer	13
4. Meldingsformulier	15
5. Privacyverklaring	20
6. Externe websites	22

1. Integriteit bij WVA-Metgezel



Hierboven lees je situaties waarvoor je waarschijnlijk niet direct een kant-en-klaar antwoord hebt. Het gaat hier om **integriteitsschendingen**. Bij de doelgroep waar wij mee werken kunnen we geconfronteerd worden met dit thema. We weten niet altijd hoe we ermee om moeten gaan.

Wat betekent integriteit nu eigenlijk binnen WVA-Metgezel?

Integriteit komt van het woord integer. Integer zijn betekent dat iemand eerlijk en oprecht is in zijn handelen en beslissingen. En handelt volgens een sterk moreel kompas. WVA-Metgezel hanteert 10 krachtlijnen als moreel kompas: zie punt 2.1.1. . Via dit uitgangspunt willen we onze cliënten, medewerkers en vrijwilligers warm maken om zich te gedragen naar de regels, normen en waarden van de organisatie WVA-Metgezel. De manier waarop we met elkaar omgaan is erg belangrijk.

Alle vormen van grensoverschrijdend gedrag of discriminatie zoals pesten, uitsluiting, machtsmisbruik, discriminerende, racistische, seksistische of (seksueel) intimiterende gedragingen of opmerkingen zijn dan ook onaanvaardbaar. Dit nemen we dan ook ernstig en onderzoeken alles tot in detail om herstel uit te voeren.

De cliënten van WVA-Metgezel komen uit een kwetsbare doelgroep, extra aandacht voor de kwetsbaarheid en mogelijke functiestoornissen van mentale, psychische of lichamelijke aard, zorgen ervoor dat het integer handelen op een specifieke manier benaderd moet worden.

WVA-Metgezel past dit integriteitsbeleid toe op haar verschillende deelwerkingen:

- toerisme
- volwassenenwerking
- jeugdwerking

Het eerste meldpunt van inbreuken tegen het integriteitsbeleid is de API, het aanspreekpunt integriteit. De API van WVA-Metgezel is Ivo Braem.



De API registreert de vaststellingen, indien nodig verwijst de API door. Daarnaast volgt en voert de API de maatregelen binnen het integriteitsbeleid uit. Ook volgt de API de melding op.

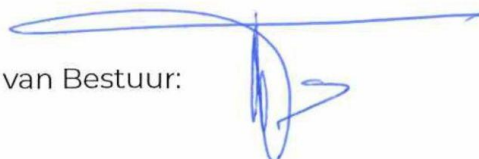
De API coördineert het integriteitsbeleid van WVA-Metgezel en rapporteert aan bevoegde departementen.

Medewerkers die onderling geconfronteerd worden met schendingen van de integriteit worden doorverwezen naar de preventieadviseur van het sociaal bureau.

In dit integriteitsbeleid informeren we je verder over het thema.

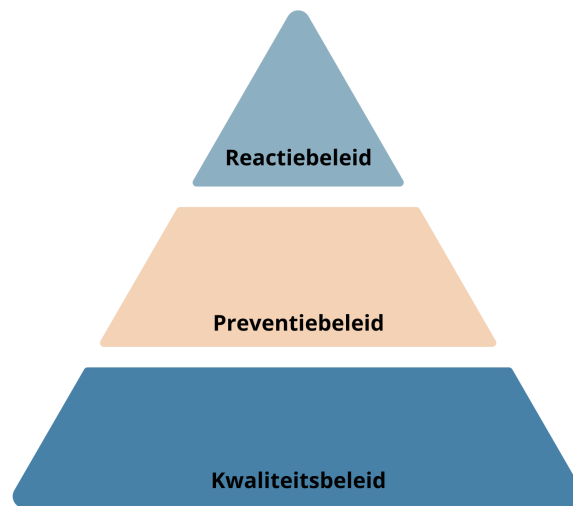
De voorzitter van de Raad van Bestuur van WVA-Metgezel vzw Dhr. Vannobel Jan, geeft het uitdrukkelijke mandaat aan de API, Ivo Braem, om de taken in dit integriteitsbeleid uit te voeren.

Handtekening Voorzitter Raad van Bestuur:



2. Theoretisch kader: de beleidspiramide

We staan hier even stil bij de beleidspiramide. Deze beleidspiramide toont aan via 3 lagen hoe we opbouwend het thema bespreekbaar maken en preventief handelen in de organisatie. De drie lagen bestaan uit: kwaliteitsbeleid, preventiebeleid en reactiebeleid.



Wanneer de onderste laag (kwaliteitsbeleid) niet op orde is of correct geduid is naar de buitenwereld kunnen de twee bovenste lagen ook niet ten volle uitgevoerd worden.

Hier onder worden de verschillende lagen wat meer geduid vanuit onze organisatie WVA-Metgezel:

2.1. Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid is de basis van onze driehoek en dan ook de basis waarop we leunen binnen WVA-Metgezel als het gaat over het thema Integriteit.

Deze laag beschrijft onze visie die we hanteren. Dit om onze deelnemers voldoende te beschermen. We zorgen ervoor dat er correct omgegaan wordt met morele, lichamelijke, geestelijke en seksuele integriteit, welbevinden en gelijkaardige thema's. Dit is noodzakelijk om voor onze deelnemers een veilige omgeving te creëren.

2.1.1. 10 krachtlijnen

WVA-Metgezel kiest ervoor om de activiteiten, de acties en houding van deelnemers en vrijwilligers aan te sturen via 10 krachtlijnen.

1. **Autonomie in verbondenheid:** Iedereen wil graag zoveel mogelijk eigen keuzes maken op diverse levensdomeinen. Jouw vraag is ons vertrekpunt en daarmee gaan we aan de slag. Niettemin doen we graag ook dingen samen en moeten we in groep ook wat afspraken maken, zodat iedereen zich goed en betrokken voelt.
2. **Omarm het verschil:** Verschillen tussen mensen zullen wij niet problematiseren, maar positief bekijken en hanteren als een enorme rijkdom. We zetten individuele trajecten op en binnen groepswork maken we zoveel mogelijk ruimte en plaats voor verschillende mensen met andere talenten en goesting. Telkens met respect voor de eigenheid van de persoon.
3. **Laveren op het continuüm tussen inclusief en exclusief:** Omdat iedereen recht heeft op zijn of haar veilig en gastvrij plekje in het vrijetijdsaanbod proberen wij inclusief te werken waar het kan, maar ook exclusief waar het moet. We kiezen dus zowel voor aansluiting met het reguliere aanbod als voor een eigen specifiek aanbod. Gebruikers kunnen hierin vrij kiezen en bewegen.
4. **Met gedurfde participatie:** Mensen met een beperking willen graag inspraak krijgen en verantwoordelijkheid opnemen voor zaken vanuit hun interesseveld. Aan ons om samen met hen te durven uitzoeken wat er bij hen past en hen daarin te stimuleren en te ondersteunen op hun tempo.
5. **Exploratief en permanent leren:** Mens en maatschappij zijn dynamisch en in volle beweging. Ook onze organisatie wil bewegen en groeien. Onze medewerkers en vrijwilligers geven hieraan vorm op een explorerende manier en zijn actor in een permanent leerproces.
6. **Open en directe communicatie hanteren:** Rechtstreekse en duidelijke info en feedback geven aan alle stakeholders van onze organisatie en in alle richtingen is de aangewezen communicatiestijl. Er is respect voor ieders mening. Met gevoelige informatie gaan we discreet om en binnen de juiste context.
7. **Zorgzaam en creatief ondernemen:** Als kleine organisatie met een ambitieuze maatschappelijke opdracht is ondernemerschap nodig in alle geledingen van onze organisatie om te kunnen groeien. Vrijwilligers en medewerkers worden uitgedaagd om creatief te zijn en 'out of the box' te denken, zodat groei mogelijk wordt. Niettemin blijft tevens de zorg voor de meest kwetsbare klant ook sterk aanwezig.
8. **Dromen-denken-durven-doen-doorzetten als projectmodel:** We hanteren dit creatief projectmodel, zowel voor onze medewerkers, onze vrijwilligers en onze gebruikers.

9. **Duurzaam, ecologisch en sober denken en doen:** In onze aankopen, investeringen en projecten zoeken we steeds naar duurzame, betaalbare en omgevingsgerichte oplossingen.
10. **Investeren in oplossingsgerichte samenwerking:** Als kleine organisatie staan wij open voor diverse samenwerkingsvormen die onze missie helpen realiseren. In het brede veld van culturele, sportieve, jeugd-, welzijns- en toeristische partners in de Westhoek investeren wij in kennismaking en zoeken wij steeds naar oplossingsgerichte co-creaties binnen onze missie.

2.1.2. Krachtlijnen specifiek van toepassing op het integriteitsbeleid

Bovenstaand zijn de krachtlijnen die we willen hanteren naar cliënten en vrijwilligers toe. We vinden het belangrijk dat iedereen die deel uitmaakt van WVA-Metgezel de krachtlijnen kent en deze uitdraagt.

‘Open en directe communicatie hanteren’ springt er uit als het gaat over integriteit. Het is belangrijk dat deelnemers, vrijwilligers en medewerkers open en direct communiceren, zowel ter preventie en als er zich een situatie voordoet. Er is correcte en duidelijke informatie nodig zodat er correct kan gehandeld worden in de juiste context.

‘Omarm het verschil’ : Binnen WVA-Metgezel wordt iedereen met respect benaderd. Iedereen is uniek op zijn manier. Gelijkwaardigheid en inclusie worden vooropgesteld en iedereen kan zijn mening uiten. Iedereen krijgt gelijke kansen en we gaan aan de slag met ieders talent.

WVA-Metgezel hanteert het **‘durven-denken-doen-model’**. Dit wil zeggen dat we deelnemers en begeleiders durven uitdagen om hun grenzen te verleggen. Tijdens activiteiten of vrije tijd wordt ruimte gegeven en worden kansen gecreëerd voor de deelnemers en begeleiders om de eigen grenzen en die van anderen ontdekken. Mensen worden uitgedaagd om op een veilige manier hun grenzen te verleggen.

Indien er integriteitsschendingen zijn binnen WVA-Metgezel is er een API die de situatie in kaart brengt en met alle discretie behandelt.

2.2. Het preventiebeleid

Met ons preventiebeleid zetten we in op het voorkomen van inbreuken op vlak van seksualiteit, lichamelijke en psychische integriteit. Net omdat we een kwetsbare doelgroep hebben, is het zo belangrijk dat cliënten medewerkers en vrijwilligers actief rond dit thema reflecteren, leren inschatten welke situaties niet door de beugel kunnen en hoe we die kunnen vermijden.

Dit kan zich uiten in: grensoverschrijdend gedrag, pesten, agressie, uitsluiting, enz. Elk jaar stelt de API, samen met het team, doelen op, zodat dit thema actief blijft.

Er worden binnen de organisatie vormingen georganiseerd zodat de begeleiding aan de slag kan met het inschatten van situaties die niet door de beugel kunnen. Doordat we werken met een kwetsbare doelgroep, is het belangrijk om het emotioneel en cognitief welzijn te bevorderen. Ook tijdens verzorgingsmomenten is het belangrijk om correct te handelen. We hanteren een respectvolle manier van praten over de doelgroep.

Het is de verantwoordelijkheid van de API van WVA-Metgezel om hier preventief mee aan de slag te gaan.

Om de integriteit te waarborgen maken we de krachtlijnen zichtbaar.

Voorbeelden hiervan zijn:

- leefregels uithangen en bespreekbaar maken
- speelpleinregels worden uitgehangen en herhaald.
- vrijwilligers en medewerkers moeten bij ondertekening van het contract notie hebben van de krachtlijnen, het integriteitsbeleid en de privacyverklaring. De privacyverklaring vind je op de website: <https://www.wvavzw.be/privacyverklaring/>
- in de informatiemap voor animatoren.
- Er worden regelmatig vormingen gegeven over het vlaggensysteem van Sensoa, zie ook reactiebeleid.

2.3. Reactiebeleid

Het reactiebeleid is er om te reageren op een situatie. WVA-Metgezel heeft een procedure uitgeschreven om situaties in kaart te brengen. Om zo correct mogelijk te reageren op situaties die zich voordoen. De verschillende stappen worden later in dit document gedetailleerd uitgeschreven.

2.3.1. Vlaggensysteem

Om situaties te beoordelen hanteren we het '**Vlaggensysteem**'. Dit systeem helpt ons om een situatie in kaart te brengen en de ernst van de situatie in te schatten aan de hand van criteria. Na het beoordelen van criteria wordt er een 'vlag met kleurcode' toegekend aan de situatie. Aan de hand van dit systeem bepalen we of er grenzen zijn overschreden. Hieronder zal het Vlaggensysteem uitgelegd worden.

2.3.1.1. De zes criteria

We brengen een situatie in kaart aan de hand van onderstaande zes criteria

<https://www.sensoa.be/sites/default/files/checklist-en-richtvragen-om-criteria-vlaggensysteem-te-bevragen.pdf>

TOESTEMMING

Geven alle betrokkenen een akkoord over deze situatie en voelen ze zich daar goed bij?

Ze moeten met volle bewustzijn instemmen en dat kan enkel als alle betrokkenen begrijpen wat er gaat gebeuren en wat de gevolgen kunnen zijn. Indien een partij afhaakt dan kan je niet spreken van wederzijdse toestemming en dan is dit criterium niet voldaan.

GELIJKWAARDIGHEID

Zijn de betrokkenen gelijkwaardig aan elkaar?

(On)gelijkwaardigheid kan zich uiten in aantal, leeftijd, kennis, intelligentie, aanzien, macht, functie of positie, levenservaring, rijpheid, status... Bepaalde situaties kun je direct aantonen waar er geen gelijkwaardigheid is.

Bv: pestsituaties, dan is het slachtoffer altijd in het nadeel.

VRIJWILLIGHEID

Zijn de betrokkenen onderdrukt, gedwongen, misleid of gechanteerd?

Wanneer iemand onder druk gezet wordt, gedwongen is, misleid is of gechanteerd is, kan je niet spreken van vrijwilligheid. Hoe langer je wacht om uit zo'n situatie te gaan of hulp zoekt, hoe moeilijker het wordt om de situatie te verlaten.

LEEFTIJD / ONTWIKKELING / FUNCTIONEREN

Zijn de betrokkenen ongeveer dezelfde leeftijd of bevinden ze zich in dezelfde ontwikkelingsfase?

Indien de leeftijd of ontwikkelingsfase van beide betrokkenen niet hetzelfde is of een groot verschil is, kunnen we besluiten dat dit criterium niet voldoet aan de correctheid van de situatie.

We kunnen ons wel de vraag stellen of het gedrag van die persoon past bij de leeftijd van de persoon. Indien dit niet zo is, kunnen we besluiten dat de ontwikkelingsfase uit balans is. We kunnen dan geen rekening houden met dit criterium.

CONTEXT

Past het gedrag bij de omgeving en de omstandigheden?

Indien de betrokkene geen gevoel van privacy ondervindt dan is dit criterium niet voldaan aan de eisen van beide partijen.

IMPACT

Zijn de betrokkenen achteraf gekwetst of is er fysieke, emotionele en/of psychische schade?

Indien de betrokkenen met opzet fysieke, emotionele en/of psychische schade toegekend zijn, dan is dit criterium niet voldaan.

Na het analyseren van de situatie aan de hand van bovenstaande criteria, bekijken we of er sprake is van verzwarende of verzachtende factoren zoals:

- Wat was de **intentie**?
- Heeft deze situatie zich meer dan 1 keer voorgedaan? **Frequentie**?
- Wat is het **verantwoordelijkheidsniveau** van de dader?
- Is er spijt? Is er **schuldinzicht**?
- Wat is de '**persoonlijke rugzak**' van de betrokkenen?

2.3.1.2 De 4 vlaggen

Na het beoordelen van voorgaande criteria, dien je dan een vlag toe te kennen aan de situatie. Indien alle criteria 'oké' zijn, dan kun je een groene vlag toekennen. Indien er aan één of meerdere criteria 'niet oké' toegekend is, dan is er sprake van een gele, rode of zwarte vlag.

Tel niet zomaar de verschillende criteria op om tot een vlag te komen. De vlag moet beslist worden door de combinatie van de criteria en verschillende factoren.

Wat zijn die vlaggen nu precies?

- **Groene vlag: Aanvaardbaar gedrag**

Wanneer we alle criteria overlopen en we op alles 'oké' kunnen zeggen, dan gaan we uit van aanvaardbaar gedrag. We kunnen de groene vlag toedienen.

- **Gele vlag: Licht overschrijdend gedrag**

Wanneer we de criteria overlopen en er is over 1 of 2 criteria twijfel dan spreken we van licht overschrijdend gedrag. Vaak gaat dit over situaties die niet zo erg zijn maar waarbij we toch een maatregel geven aan de persoon in kwestie. Dit kan wel een voorloper zijn van een rode of zwarte vlag dus wees aandachtig.

- **Rode vlag: Ernstig overschrijdend gedrag**

Wanneer we de criteria overlopen en er is op heel veel 'niet oké' geantwoord, dan gaan we over naar de rode vlag. Dit wil zeggen dat er al redelijk ernstig grensoverschrijdend gedrag is gesteld. Er is schade voor de betrokkenen. Indien de criteria toestemming, vrijwilligheid en gelijkwaardigheid niet voldaan is, is het rode vlag.

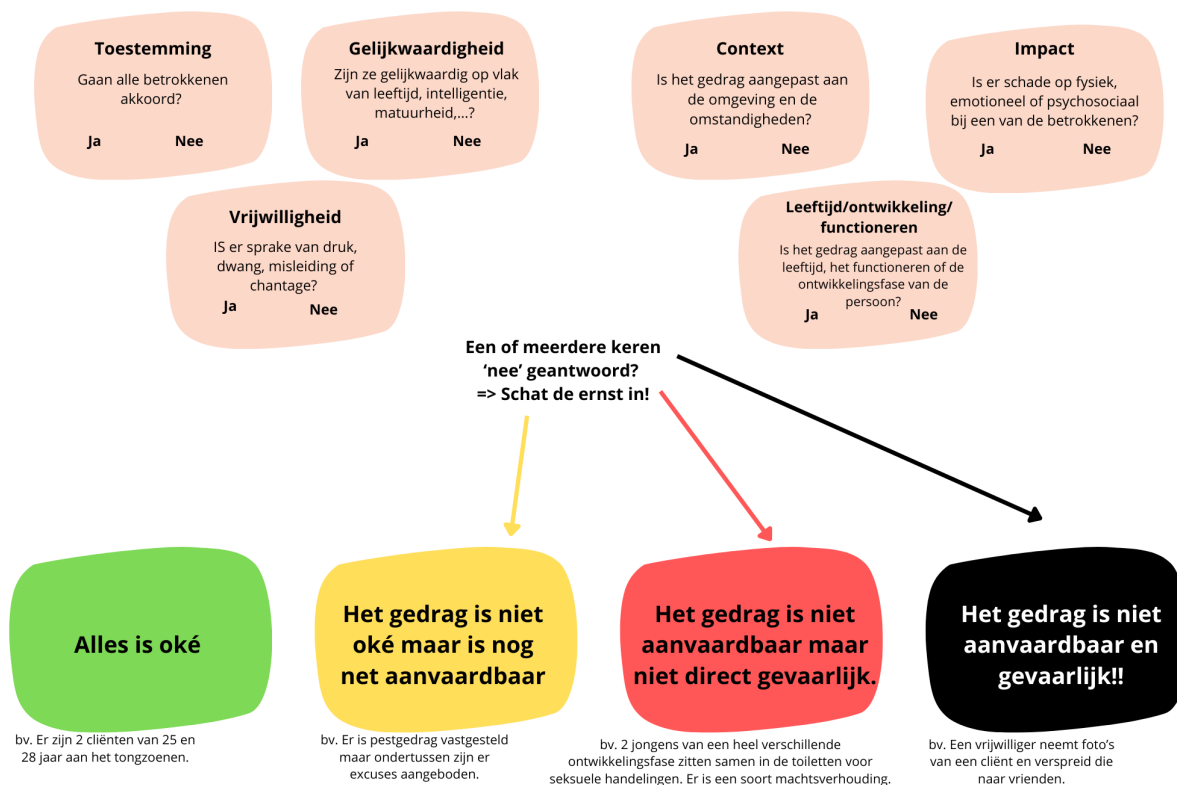
- **Zwarte vlag: Zwaar overschrijdend gedrag**

Wanneer we de criteria overlopen en er wordt op alles zonder twijfel 'niet oké' geantwoord, dan gaan we de zwarte vlag toedienen. Er is dan sowieso sprake van zwaar overschrijdend gedrag. Indien er nog twijfel is naar rode vlag dan gaan we kijken naar volgende factoren: ernst, herhaling, strafbaarheid,...

=> Deze vlaggen zijn een leidraad om een situatie beter in kaart te brengen. Je kan hier dus nog steeds in het oneindige over discussiëren. Iedere casus moet je individueel gaan bekijken per persoon.

Inschattingskader (criteria en toekennen vlaggen)

Vlaggensysteem: criteria en vlaggen toekennen



2.3.1.3. Normatieve lijst

Binnen WVA-Metgezel spreken we van verschillende ontwikkelingsprofielen. Het is zo dat de ontwikkelingsfase van personen met een beperking vaak anders verloopt dan van personen zonder beperking. Op emotioneel vlak is de ontwikkeling vaak trager. Het gedrag van de persoon met beperking kan dus elementen van een lager ontwikkelingsniveau vertonen.

In de normatieve lijst kun je de verschillende ontwikkelingsfases terugvinden. Zo kan je de sociaal-emotionele ontwikkelingsleeftijd vergelijken met de verschillende ontwikkelingsfases. Het gedrag dat gesteld werd kan je op een andere manier interpreteren en beter inschatten.

Via deze link kun je de normatieve lijst raadplegen:

https://www.sensoa.be/sites/default/files/normatieve-lijst-sensoa-vlaggensysteem_0.pdf

2.3.2. De reactiewijzer van het Vlaggensysteem

Om een reactie en nazorg te bieden op het gedrag dat gesteld is gebruiken wij de reactiewijzer van Sensoa.

STAP 1: Benoemen

Benoem wat je weet, gezien of gehoord hebt.

STAP 2: Bevragen

Bevraag de gevoelens, gedachten, wensen en verlangens. Het is belangrijk om hier door te vragen bij de betrokkenen zodat je een goed beeld creëert van de situatie. Zelf mag je geen oordeel vellen.

STAP 3: Bevestigen

Overloop alles en haal aan wat wel oké was en waarom dit oké is. bv. dat het veel moed vergt om dit te vertellen.

STAP 4: Begrenzen

Begrens het gedrag bij een gele vlag. Stop het gedrag bij een rode of zwarte vlag. We gaan bespreken wat niet oké is en trekken een duidelijke grens. Opnieuw mag je enkel objectief reageren dus niet vooroordelen uiten.

STAP 5: Hoe ga je verder?

1. Afspraken maken

Door bijvoorbeeld afspraken op papier te zetten en ze te laten ondertekenen.

2. Gevolgen uitleggen/uitvoeren

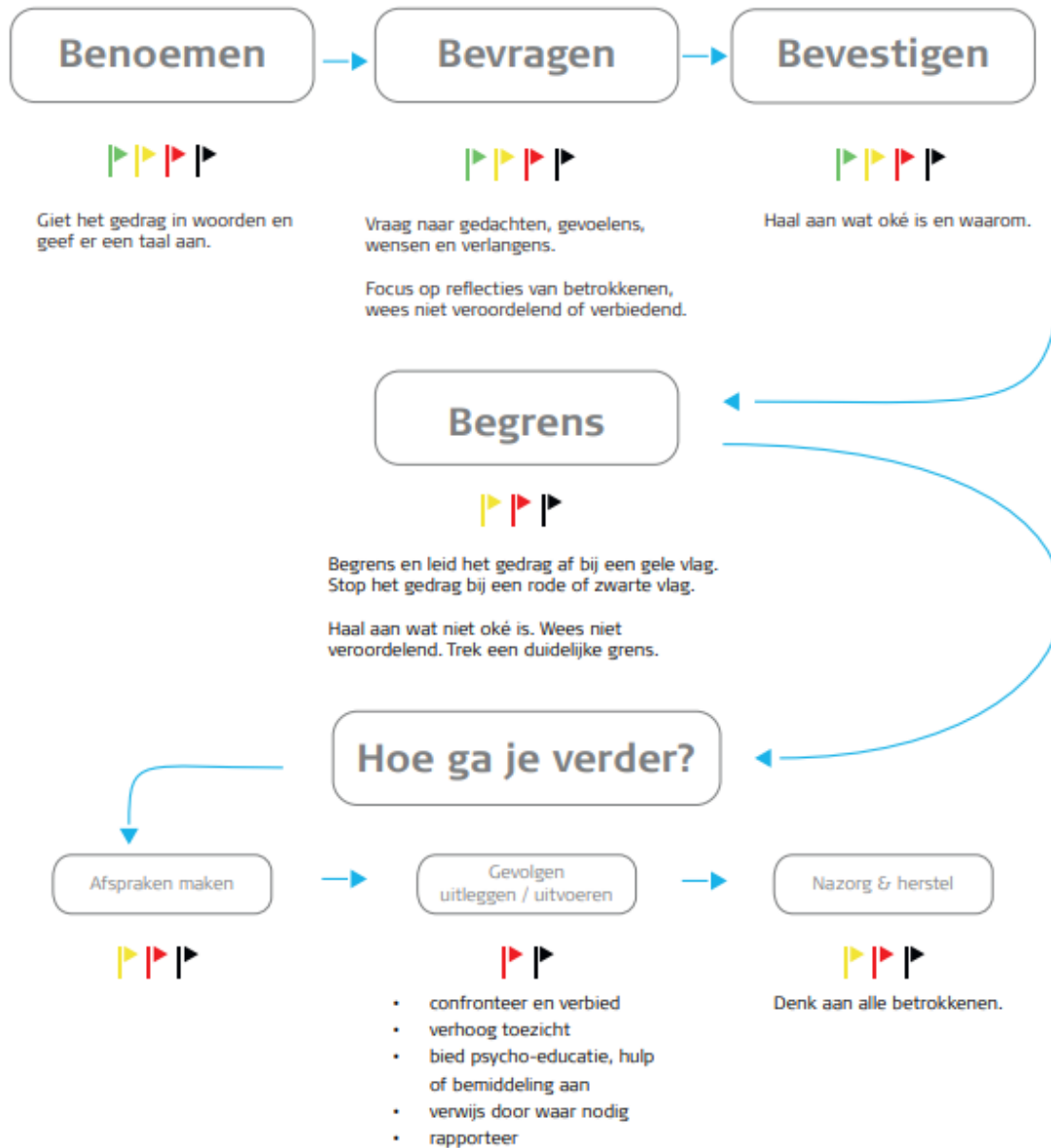
Dit kan door uit te leggen wat wel nog kan of niet meer kan door te verbieden en confronteren met het gedrag. Het toezicht moet verhoogd worden. Biedt hulp aan. Indien nodig kan er worden doorverwezen. Het gedrag moet gerapporteerd worden.

3. Nazorg en herstel

Ga in gesprek met alle betrokkenen en vraag naar emoties. Indien nodig verwijst je door naar partners. bv. slachtofferhulp

Reactiewijzer van het Sensoa Vlaggensysteem

Gesprekstoel die structuur geeft aan je communicatie over seksueel gedrag met alle betrokkenen.



SENSOA

3. Protocol

3.1. Is het gedrag, grensoverschrijdend gedrag?

Dit protocol beschrijft wat je moet doen bij:

1. Een plotselinge situatie (je ziet iets gebeuren of betrapt iemand).
2. Een spontane onthulling (iemand vertelt je onverwachts iets).
3. Een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag (je voelt dat er iets niet klopt).

In alle gevallen moet de melding snel worden opgepakt.

Het protocol geldt voor situaties waarbij cliënten, vrijwilligers en/of medewerkers betrokken zijn, waaronder:

- cliënten onderling
- cliënten en vrijwilligers/medewerkers
- vrijwilligers onderling

3.2. Melding aan API

WVA-Metgezel neemt elke melding serieus. Bij de API, Ivo Braem, komen de meldingen terecht.

Het is belangrijk om niet te lang te wachten en zo snel mogelijk de melding te doen bij de API.

Hoe maak je de melding?

- Meldingsformulier invullen
- E-mail te sturen naar ivo.braem@wvavzw.be
- Te bellen naar: 0478/76 93 30

3.3. Het grensoverschrijdend gedrag analyseren

Aan de hand van het Vlaggensysteem gaan we de situatie analyseren. Hiervoor hebben we de correcte informatie nodig. We gebruiken hiervoor de reactiewijzer van Sensoa. We overlopen alle stapjes van het proces.

3.4. Gesprek gaan met dader

We gaan in gesprek met de dader en nemen alles serieus. Het is belangrijk dat de juiste personen bij dit gesprek aanwezig zijn. Zijnde de API, de dader en eventuele begeleider/ouder.

Er moet correcte, objectieve informatie bevestigd worden. Het is dus belangrijk om feitelijke bewijzen goed bij te houden. Eerlijkheid staat hierin centraal. We gebruiken hiervoor het meldingsformulier om alle informatie in te vullen.

Alles wat gezegd wordt tijdens dit gesprek is geheim. Met uitzondering van de API, die mag eventueel gaan doorverwijzen.

Indien alles benoemd en bevestigd is, bevestigen we wat oké/niet oké is. We begrenzen/stoppen het gedrag waar nodig en maken daarbij afspraken.

We leggen de gevolgen uit en zullen die dan ook uitvoeren bv. :

- Toezicht verhogen
- zaken verbieden
- educatie aanbieden
- doorverwijzen
- rapporteren

3.5. Gesprek met slachtoffer

We gaan in gesprek met het slachtoffer en nemen alles serieus. Het is belangrijk dat de juiste personen bij dit gesprek aanwezig zijn. Zijnde de API, het slachtoffer en eventuele begeleider/ouder.

Er moet correcte, objectieve informatie bevestigd worden. Het is dus belangrijk om feitelijke bewijzen goed bij te houden. Eerlijkheid staat hierin centraal. We gebruiken hiervoor het meldingsformulier om alle informatie in te vullen.

Alles wat gezegd wordt tijdens dit gesprek is geheim. Met uitzondering van de API, die mag eventueel gaan doorverwijzen.

3.6. Doorverwijzen

Als uit het gesprek met de melder/slachtoffer blijkt dat de melding gaat over (mogelijks) strafbare feiten of andere ernstige feiten, dan informeert de API over de mogelijke stappen bij bevoegde interne en externe kanalen, zoals raad van bestuur, politie, Zorgcentrum Seksueel Geweld (ZSG)...

3.7. Discretie binnen organisatie

Met het verloop van de verdere stappen binnen WVA-Metgezel kan de API het team en de raad van bestuur inlichten. De API, Ivo Braem, behoudt discretieplicht en de anderen die ingelicht zijn gaan discreet om met deze informatie.

3.8. Nazorg dader en slachtoffer

Indien het nog mogelijk is en de dader en slachtoffer hiermee akkoord gaan, kan er een nazorggesprek volgen met beide partijen samen.

Indien niet mogelijk gaan we apart in gesprek met dader en slachtoffer.

We bespreken de gemaakte afspraken en kijken we wat er nog nodig is van zorg om terug te kunnen deelnemen aan activiteiten van WVA-Metgezel.

Indien de feiten ernstig zijn is het wel zo dat de dader niet meer kan deelnemen aan activiteiten van WVA-Metgezel met al dan niet hierover een evaluatie in de toekomst.

4. Meldingsformulier

Meldingsformulier grensoverschrijdend gedrag

Binnen WVA-Metgezel vzw



Maakte je één van bovenstaande situaties mee of iets anders waardoor je je niet meer veilig voelt binnen onze organisatie? Dan nemen wij dit heel serieus en willen we je dan ook helpen om je terug een veilig gevoel te laten ervaren.

Als eerste stap is het natuurlijk belangrijk dat we weten wat er precies gebeurd is waardoor je je onveilig voelde. Daarom vragen we je om onderstaand formulier in te vullen. Vandaar vertrekken we dan om samen met jou naar de best passende oplossing te zoeken. Het gehele proces luisteren we naar jou en zetten we ons in om het zo comfortabel mogelijk te laten verlopen

Instructies voor invulling:

Dit formulier kan ingevuld worden door verschillende personen. Heb je een vertrouwenspersoon of een begeleider die het voor jou beter kan omschrijven, geen probleem, vul het gerust samen in. Op het eind van het formulier kan je dan aanduiden of je liefst anoniem wenst te blijven of niet en hoe we je het best kunnen contacteren over het gevolg traject.

Instructies voor indiening:

Het formulier kan op verschillende manieren ingediend worden, via e-mail, fysiek of met de post naar de organisatie. Controleer zeker of alle relevante details ingevuld werden, dit om zo een duidelijk mogelijk beeld te hebben op de situatie. Onze integriteit-verantwoordelijke neemt dan vervolgens zo snel mogelijk contact met je op.

Alvast bedankt voor het vertrouwen, samen creëren we terug een veilige omgeving voor iedereen.

Meldingsformulier Grensoverschrijdend Gedrag

Naam en/of naam van begeleider

Functie/rol binnen de organisatie:

Bijv. deelnemer, medewerker, vrijwilliger...

Beschrijving van het incident

Datum, tijd, locatie, getuigen, dader...

Heeft u al een actie ondernomen?

*Bijv. heeft u het gedrag besproken met de betrokken persoon, vertrouwenspersoon...
Beschrijf eventuele stappen die u hebt gezet.*

Wat zou u willen dat er gebeurt naar aanleiding van deze melding?

Bijv. een gesprek met de betrokken persoon, bemiddeling, onderzoek, andere maatregelen.

Is er andere informatie die u wilt delen?

Eventuele aanvullende opmerkingen of details die relevant kunnen zijn voor de behandeling van de melding.

Verzoek om vertrouwelijkheid:

- ☐ Ik wens anoniem te blijven
- ☐ Ik wens dat mijn identiteit niet gedeeld wordt met de betrokken persoon
- ☐ Ik sta toe dat mijn identiteit gedeeld wordt indien nodig voor het onderzoek
- ☐ Andere verzoeken:

.....
.....

Verzoek contactname:

Ik wens gecontacteerd te worden hieromtrent....

- ☐ via de telefoon
 - ☐ via mail
 - ☐ via mijn begeleider/voorziening
 - ☐ Andere:
-

Dank u voor het melden van uw ervaring. Wij nemen dit zeer serieus en zullen uw melding zorgvuldig behandelen.



WVA-Metgezel vzw
Rijsselstraat 98
8900 Ieper
info@wvavzw.be
057 21 55 35



Aanspreekpunt Integriteit WVA-Metgezel vzw
Ivo Braem
Rijsselstraat 98
8900 Ieper
ivo.braem@wvavzw.be
0478 76 93 30

5. Privacy verklaring

Privacyverklaring WVA-Metgezel

Contact

Als WVA-Metgezel zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via onderstaande contactgegevens:

WVA-Metgezel vzw

Rijsselstraat 98

8900 Ieper

info@wvavzw.be

Telefoon: 057/21 55 35

Contactpersoon: Patrick Masson, coördinator

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door WVA-Metgezel verwerkt ten behoeve van de volgende doelen en rechtsgronden:

- Om te kunnen deelnemen aan onze activiteiten (uitvoering overeenkomst).
- Het versturen van de Vrijetijdskrant en uitnodigingen (toestemming betrokkene).
- Het bekomen van subsidiëring door de overheid (wettelijke verplichting).
- Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen, verzamelen en verwerken.
- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, email, klever mutualiteit.
- Identiteitsgegevens uitgegeven door de overheid: identiteitskaartnummer.
- Persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum, opleiding, nationaliteit.
- We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen, en waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist, namelijk drie jaar na laatste deelname.

Verstrekking aan verwerkers

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan verwerkers verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting)
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, ...)
- het verzorgen en verspreiden van de Vrijetijdskrant en uitnodigingen

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verstrekking aan derden

Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

We kunnen persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

WVA-Metgezel bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist, namelijk drie jaar na laatste deelname.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Bovenaan dit document staat hoe je contact met ons kan opnemen.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Wijziging privacy statement

WVA-Metgezel kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website.

6. Externe websites

<https://www.sensoa.be/vlaggensysteem-hoe-reageren-op-seksueel-grensoverschrijdend-gedrag>

<https://www.grenswijs.be/>

<https://www.allesoverseks.be/>

<https://awel.be/>

<https://ambrassade.be/nl/kennis/integriteit>